



Allgemeine Vertragsbedingungen gemäß Art. 1341 ZGB, welche bei Beherbergungsverträgen zwischen dem Beherbergungsbetrieb Hotel Steiner (Steinerhof KG des Peter Pfeifer & Co.) und Gästen bzw. Bestellern Anwendung finden.

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu – dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein:

Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB

- Bis spätestens 45 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes/der Gäste kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr vom Gast bzw. vom Besteller durch einseitige schriftliche Erklärung aufgelöst werden.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes bzw. des Bestellers im Zeitraum zwischen dem 44. Tag vor dem vereinbarten Ankunftstag und dem Ankunftstag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgende Stornogebühren verpflichtet:
Stornierung bis spätestens 15 Tage vor dem Ankunftstag: 30 % des vereinbarten Gesamtpreises;
Stornierung bis spätestens 8 Tage vor dem Ankunftstag: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises;
Stornierung weniger als 8 Tage vor dem Ankunftstag: 70 % des vereinbarten Gesamtpreises.
- Die Stornierung muss durch einseitige schriftliche Erklärung erfolgen und spätestens innerhalb der ob genannten Zeiträume (44, 15 bzw. 8 Tage) vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes/der Gäste in den Händen des Gastwirts sein.
- Bei Nichtübernahme der gebuchten Zimmer für den vereinbarten Zeitraum ohne erfolgte Stornierung ist der Gast bzw. der Besteller zur Entrichtung von 80 % des vereinbarten Gesamtpreises verpflichtet.
- Als vereinbarter Preis gilt jener, für Unterkunft, Verpflegung und etwaige andere Dienstleistungen.
- Werden nicht alle gebuchten Betten belegt bzw. storniert bezieht sich der Prozentsatz nur auf den vereinbarten Preis für die nicht belegten bzw. stornierten Betten.

Mitteilung gemäß Teil III, Titel III, Abschnitt I, des Konsumentenschutzkodex (GvD 206/2005)“

1. Regelung im Falle der vorzeitigen Abreise des Gastes

Im Falle der vorzeitigen Abreise des Gastes/der Gäste ist dieser/sind diese bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen Tage und zur Bezahlung von 80 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen verpflichtet.

2. Gruppenreisen

Als Gruppenreisende werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden.

Als Gruppe gilt eine Reisegemeinschaft mit einer Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen.

Bis spätestens 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag der Gäste muss der Besteller dem Gastwirt die Anzahl der Gäste durch eine schriftliche Mitteilung bekannt geben.

Wenn einzelne Mitglieder einer Reisegruppe oder die gesamte Reisegruppe weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag der Gäste storniert werden, finden die in Punkt 2 angeführten Stornobedingungen Anwendung.

3. Reiserücktrittsversicherung

Die Versicherung deckt alle Stornokosten bei Unfall, Krankheit oder Todesfall des Versicherten, der Kinder, der Eltern oder Großeltern. (Selbstverständlich benötigen wir jeweils eine schriftliche Bestätigung). Die Versicherung muss mit der Zimmerbuchung abgeschlossen werden und gilt nur für Buchungen aus den Ländern Deutschland, Schweiz, Österreich und Benelux. Die Kosten: 3% von Ihrem Pensionspreis.

WICHTIG:

Am Anreisetag sind die Zimmer ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Es ist uns leider nicht möglich, eine bestimmte Zimmernummer bzw. Etage zu bestätigen. Sollten die Preisangaben in der Buchungsbestätigung von der Preisliste abweichen, gelten im Zweifelsfalle immer jene auf der Bestätigung und unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.